

**YILDIZ ★ HOLDING**

**SORUMLU  
SATIN ALMA  
POLİTİKASI**

**YÜRÜRLÜK TARİHİ: MART 2026**

# YILDIZ HOLDİNG SORUMLU SATIN ALMA POLİTİKASI

Yıldız Holding olarak “Bu Dünya Bizim” yaklaşımımız ile sürdürülebilirlik alanında temel tüketici ürünleri sektörünün öncüsü küresel şirketler arasında yer almayı hedefliyoruz. Sorumlu liderlik ilkemiz kapsamında ortak değer yaratmayı amaç ediniyor, geleceğin iş dünyasına ilham vermeyi taahhüt ediyoruz ve bu doğrultuda tedarik zincirimiz boyunca sosyal, çevresel ve etik alanlarda yüksek standartların benimsenmesini öncelikli olarak görüyoruz.



## 1 AMAÇ VE KAPSAM

Yıldız Holding Sorumlu Satın Alma Politikası Türkiye’de faaliyet gösteren tüm grup şirketlerine mal ve hizmet sağlayan tedarikçilerin uyması beklenen çevresel, sosyal, etik, iş sağlığı güvenliği ve yasal sorumlulukları tanımlamaktadır. Politika tüm grup şirketlerini kapsar. Tedarikçilerin Politikaya uyması ve Politikayı çalışanlarına ve kendi tedarik zincirlerine iletmeleri beklenmektedir. Yıldız Holding tedarikçileri, bu Politikada belirtilen standartları ve gereklilikleri yerine getirmek için yönetim sistemlerini, politikalarını, prosedürlerini oluşturmalı, çalışanlarına gerekli eğitimleri sunmalı, insan hakları ve çevresel uygunluk denetimleri yapmalıdır.

Bu Politika, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler (BM) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Ekonomik Kalkınma ve İş birliği Örgütü (OECD) Çok Uluslu Şirketler Rehberi temel alınarak belirlenmiştir.



## 2 TEMEL İLKELERİMİZ

### Yasa ve Düzenlemelere Uyum



Tedarikçiler faaliyetleri kapsamında Türkiye’de geçerli yasalara ve düzenlemelere uymalıdır. Tedarikçilerin, Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara ve yaptırımlarına da azami seviyede uyum sağlamaları beklenmektedir.

### Çocuk İş Gücü



Tedarikçiler, yasal asgari yaş sınırına uymalı ve çocuk işçiliğini önlemelidir. Uluslararası Çalışma Örgütü Asgari Yaş Sözleşmesi’ne uyumlu olacak şekilde yerel yasaların izin verdiği durumlar haricinde çocukların işe alınması önlenmelidir.

Asgari yaşın üzerindeki genç çalışanların iş ortamında sosyal, fiziksel ve duygusal gelişimine ve sağlığına zarar verecek her türlü etkenden korunması ve eğitimlerinin engellenmemesi gerekmektedir.

## Zorla Çalıştırma



İstihdam gönüllülük esasına dayalı olmalı, çalışanlar yasalarla kendilerine tanınan haklar doğrultusunda işlerinden ayrılmak ve istihdamlarını sonlandırmakta özgür olmalıdır.

Tedarikçiler hiçbir koşul altında zorla işçi çalıştırmamalı, çalışanlara fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz uygulamamalı, kişisel kimlik belgelerine, seyahat belgelerine (pasaport, vb.) veya ücretlerine el koyma gibi uygulamalara başvurmamalıdır. Fiziksel ve psikolojik şiddet, çalışanların iradesini etkileyen herhangi bir uygulama veya çalışanların insan ticareti mağduru olmaları kesinlikle kabul edilemez ve yasa dışıdır. Bu tür uygulamalara başvurulmaması ve bu ihlallerin kesinlikle önlenmesi gerekmektedir.

## Adil ve Eşit Muamele



Tedarikçilerimizin cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, siyasi görüş, engellilik durumu, yaş gibi farklılıklar temelinde ayrımcılığı reddederek herkesin kendini güvende hissettiği bir ortam yaratmasını sorumluluklarımız arasında görüyoruz. İşe alım, ücretlendirme, terfi, disiplin, işten çıkarma, yasal gerekliliklere uygun olarak yalnızca çalışanın beceri, yetenek, deneyim ve performansına dayalı olmalıdır.

## Çalışma Saatleri ve Ücretler



Çalışanlarla hukuki olarak bağlayıcılık oluşturan; ücretler, çalışma saatleri, fazla mesai, yan haklar, izinler ve disiplin prosedürleri hakkında bilgiler içeren iş sözleşmeleri düzenlenir. En az asgari ücret düzeyinde olmak kaydıyla çalışanlara ücret ödenmeli; ödemeler düzenli ve zamanında olmalıdır. Ücretlendirmede hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmamalıdır. Yasal izin, tazminat, fazla mesai ücreti ve diğer tüm yan haklar kanuni gereklilikler çerçevesinde sağlanmalıdır. Çalışma saatleri ve fazla mesailer kanunlara ve sektörel standartlara uygun olmalıdır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği



Tedarikçiler, iş sırasında meydana gelebilecek kazaları ve yaralanmaları önlemek amacıyla çalışanlarına hijyenik, sağlıklı ve güvenli bir iş yeri temin etmelidir. Çalışanların tuvalet, içme suyu ve gıdaya erişimi sağlık ve hijyen kurallarına uygun olacak şekilde sağlanır.

Tedarikçiler, acil durum eylemlerini tanımlamalı, planlamalı ve belirli periyotlarda gözden geçirerek güncelliğini korumalıdır. Bu plan asgari acil durum organizasyonunu, acil durum müdahale ekiplerini, acil durum prosedürlerini, kat tahliye planlarını, yangın algılama ve ihbar sistemlerini, eğitim ve tatbikat planları ile acil durum ekipman listelerini içermelidir ve her bir çalışan bu konular hakkında bilgilendirilmelidir. Tedarikçiler, bünyelerindeki tüm çalışanlara bu eğitimleri sağlamakla sorumludur. Tedarikçilerin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki organizasyonel yapılarını tanımlamaları ve çalışanların görüş ve önerilerini almaları beklenir.

## Etik İlkeler



Tedarikçiler tâbi oldukları tüm kanun ve yönetmeliklere uymalıdır, ilgili yönetmeliklere uygunluğu kanıtlamak üzere kayıtlarını şeffaf ve güncel tutmalıdır. Tedarikçiler, faaliyetlerini etik standartlara uygun bir şekilde yürütmeli ve şirket varlıklarının kötüye kullanımını, şantajı, zimmeti ve çıkar çatışmalarını önlemeli ve bunları kontrol etmelidir.

## Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



Tedarikçiler yolsuzluk ve rüşvetin hiçbir şekline müsamaha göstermemeli, çıkar sağlamak, iş kolaylaştırmak amacıyla rüşvet vermemelidir.

## Finansal Kayıtlar ve Kara Para Aklama



Tedarikçiler tüm iş ve ticari işlemlerini şeffaf bir şekilde gerçekleştirmeli ve usule uygun şekilde kaydetmelidir. Kara aklamaya sebep olabilecek her türlü faaliyet yasa dışıdır ve kabul edilemez. Tedarikçiler, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuata uygun davranmakla yükümlüdür.

## Çıkar Çatışmaları



Tedarikçiler, Yıldız Holding çalışanları ile çıkar çatışmasına yol açabilecek kişisel ilişkilere girmemelidir. Özellikle, Tedarikçilere iş veren, bunların işlerini onaylayan veya Tedarikçilerle ilgili karar alan konumdaki Yıldız Holding çalışanları ile aralarındaki akrabalık, arkadaşlık veya benzeri yakın ilişki bulunması ya da ortak, yönetici veya çalışanları arasında eski Yıldız Holding çalışanı bulunması halinde, durum hakkında Yıldız Holding bilgilendirilmelidir.

## Rekabete Aykırı Davranışla Mücadele



Tedarikçilerden, Rekabet Hukuku'nun işletmecilere yüklediği tüm yükümlülüklere eksiksiz riayet etmeleri, Türk Ticaret Kanunu'na göre haksız rekabet oluşturacak eylemlerde kaçınmaları ve rekabeti serbest ve adil tutmaları beklenir.

## Verilerin Korunması, Gizliliği ve Güvenliği



Tedarikçiler, Yıldız Holding'e ve paydaşlarına ait özel ve gizli bilgileri korumalı, bunları sadece amaçlandığı şekilde kullanmalı ve Yıldız Holding'in veya ilgili paydaşın izni olmadan açıklamamalıdır. Yıldız Holding ile ilgili tedarikçilerin elinde bulunan gizli bilgiler, kamuya açıklanmamış bilgiye dayalı ticareti destekleyecek, yasaları ihlal edecek ve Yıldız Holding'i olumsuz etkileyecek herhangi bir şekilde kullanılmamalıdır. Bu yükümlülük, iş ilişkisi sona erdikten sonra da devam eder.

## Çevrenin Korunması



Ürünlerin üretimi, kaynakların tedarik edilmesi, dağıtımı ve hizmetlerin sağlanması çevrenin korunmasını hedefleyerek gerçekleştirilmelidir. Tedarikçiler hava kirliliği, atıkların bertaraf edilmesi, tehlikeli atıkların yönetimi, su kullanımı, atık su yönetimi ile ilgili geçerli çevre yasa ve düzenlemelerine mevcut en iyi teknikleri ve temiz üretim teknolojilerini kullanarak azami uyum sağlamalıdır.

- Tüm gerekli çevre izinleri alınmalı ve güncel tutulmalıdır. Tüm çevresel etkiler kayıt altına alınmalı ve raporlama konularındaki gereklilikler takip edilmelidir.
- Kimyasalların depolanması, taşınması ve kullanımı çevreye zarar vermeyecek şekilde kurallara uygun olmalıdır.
- Tedarikçiler su ve enerji tüketimlerini, doğal kaynak kullanımını ve atıkların en aza indirmek için çalışmalıdır.
- Kaynak kullanımı sonrasında oluşan atıkların mümkünse önceden önlenmesi, önlenemeyen atıkların ise etkin bir şekilde yeniden kullanımının değerlendirilmesi ve ortaya çıkan atık miktarını azaltmak için etkili uygulamalar benimsemeleri beklenmektedir. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, atıkların bertarafı ve atık suların tahliyesi çevresel yükümlülükler ve limitler çerçevesinde yapılmalıdır.
- Tarımsal ürünler üreten veya tedarik eden tedarikçiler, toprak ve su kalitesini korumak amacıyla gerekli aksiyonları almalı ve toprak ve su kaynakları üstündeki etkilerini en aza indirmek için çalışmalıdır.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği çalışmaları gözetilmelidir.

## Kalite ve Gıda Güvenliği



Tedarikçiler sürdürülebilir malzeme kullanımı ve ürün ömrünün uzatılması gibi sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalmalıdır. Ürün ve hizmetler, ilgili mevzuatta öngörülen kalite ve güvenlik standartlarına uygun olmalıdır. Gıda güvenliği ve kalite kuralları ile Yıldız Holding şirketlerinin Kalite Standartları gözetilmelidir.

## Bildirim Mekanizmaları



Çalışanlar, gizlilik ve güvenliklerini koruyarak herhangi bir şikâyet veya ihlâl bildirimlerini ifade etme hakkına sahiptir. Tedarikçiler çalışanlara şeffaf, duyarlı, anonim, tarafsız ve gizliliği sağlayan şikâyet mekanizmaları sunmalıdır. Bildirilen şikâyet ve ihlaller, zamanında ele alınır ve net bir şekilde belirtilmiş bir süreci takip eder. Tedarikçiler, bu şikâyet ve ihlâl mekanizmalarını düzenli olarak gözden geçirmekle ve etkinliklerini kontrol etmekle yükümlüdür. Çalışanlara şikâyetlerin nasıl ele alınacağına dair politika ve prosedürler konusunda bilgilendirme yapılmalıdır. Tedarikçiler ve çalışanları bildirimlerini Yıldız Holding Etik Bildirim Hattına (0216) 524 34 24 numaralı telefon ile veya etik.bildirim@yildizholding.com.tr adresine e-posta ile iletebilirler.



## 3 UYGULAMA İLKELERİ

Yıldız Holding Sorumlu Satın Alma Politikasının uygulama ilkeleri aşağıdaki başlıklar altında tanımlanmıştır.

### Tedarikçi Denetimleri ve Düzeltici Faaliyetler



Tedarikçinin, Yıldız Holding tarafından gönderilen tedarikçi öz değerlendirme formunu doldurması ve çıkan sonuçlara göre düzeltici önlemleri alması beklenir.

### Bildirimler ve İletişim Kanalları



Yıldız Holding, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarına ilişkin açık iletişim kanalları oluşturarak tedarikçilerin sorularını sormaları, endişelerini paylaşmaları ve bilgi sağlamalarını teşvik eder.

### Bildirimde Bulunanların Gizliliği



Yıldız Holding, tedarik zinciriyle ilgili bilgi sağlayan tarafların (Raporlama Bulunanlar) gizliliğini ön planda tutar. Raporlama Yapanlar olası ihlalleri bildirirken, üçüncü taraflarla bu bilgiler kesinlikle paylaşılmayarak gizlilik korunacaktır.



## 4 POLİTİKAYA UYUM

Bu Politikaya uyum yükümlülüğü, Yıldız Holding satın alma sözleşmelerinde yer almaktadır. Politikanın, Tedarikçiler tarafından ihlal edilmesi durumunda Tedarikçilerin sözleşmeleri feshedilebilir.

Tedarikçi, sözleşmenin imzalanması ile Politikaya azami uyum göstermeye gayret edeceğini kabul eder. Yıldız Holding, tedarikçi adaylarını bu Politikada belirlenen kuralları da kapsayan bir ön değerlendirme sürecine tabi tutma ve tedarikçiyi yerinde denetleme hakkına sahiptir.

**YILDIZ ★ HOLDING**