



KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

YÖTM-PLT-01 // REV-05 // REV.TARİHİ: 15.05.2025

BESLER, müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı esas edinen, her kademedeki çalışanın yönetime katıldığı, sürekli ve yaygın eğitimin benimsendiği, hiçbir koşulda kalite ve gıda güvenliğinden ödün vermeden ürün ve hizmet gerçekleştiren, yenilikçi bakış açısıyla hareket eden bir şirkettir.

Gıda savunmasını gıda güvenliği kültürünün tamamlayıcı bir parçası olarak ele alır; hiçbir koşulda kaliteden, gıda savunmasından ve gıda güvenliğinden ödün vermeden, kalite / gıda güvenliği / yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi hedef edinerek sektöründeki teknolojik gelişmeleri yakından izleyen, yenilikçi, atılımcı, yasalara ve çevreye saygılı, insan odaklı bir kültürü benimser.

Gıda maddelerinin ve gıda ile temasta bulunan madde ve malzemelerin, mevzuata veya izin verilen özelliklerine aykırı olarak üretilmesini önlemek amaçlı tüm gereklilikler firmamızca; GFSI ve Helal Gıda standartları doğrultusunda sağlanmakta olup yanı sıra taklit ve tağşiş konularında da literatürler doğrultusunda tüm gerekli çalışmalar firmamızca yürütülmektedir.

Amacımız; müşterilerin beklentilerini iyi tespit ederek, eksiksiz karşılık ve hizmet vermektir. Bu amaç doğrultusunda, sürdürülebilir kalitemiz için ürettiğimiz mamulleri hammaddeden ulaştığı son noktaya kadar her kademedeki tüketici beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlarız. Müşteri geri bildirimlerini gelişim fırsatı olarak görmek, lider olmak değil sürekli lider kalmayı hedefleriz. “Her şikâyet bir armağandır” felsefesi ile eksiklerimizi giderici, süreçlerimizi iyileştirici tedbirler alır ve “müşterilerimizi işimizin en büyük ortaklarıdır” diye görürüz.

İnsana ve doğaya verdiği değerle, çevre ile iş sağlığı ve güvenliği unsurlarını birinci öncelikli olarak ele alıp bu hususlara tam uyumu hedefler. Tüm kazaların gerekli tedbirler alınarak önlenebileceği gerçeği ile “Tam Tedbir, Tam Sağlık, Tam Güvenlik” bilinci ile tüm çalışanlarının, tüm paydaşlarının bu doğrultuda farkındalığını ve bilincini arttırarak, yasalara ve çevreye saygıyı ilke edinir.

Markamız olan “SuperFresh” ile yaşamının üstünlük olduğu bilinci ile kalite anlayışımız ve yönetim sistemlerimizin güncellenerek her an yüksek kaliteli ürünün tüketicilerimize ulaştığını taahhüt ederiz.

Bu düşüncelerimizin temeli şirketimizin kalite ve gıda güvenliği kültürüdür.

CEO